



CONTEXTE

Détecter et repérer les comportements suspects nécessite des compétences essentielles pour identifier les signes de menaces potentiellement dangereuses.

La formation enseigne des techniques d'observation et d'analyse permettant de repérer les actions suspectes. Ce programme est pertinent dans divers contextes, tels que dans les lieux publics, pour les entreprises et les événements. En apprenant à reconnaître les signes précurseurs de menaces, vous pourrez réagir de manière appropriée, contribuant ainsi à la prévention des incidents et à la sécurité générale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les indicateurs de comportements suspects
- Évaluer les menaces potentielles
- Réagir de manière proactive et sécuritaire

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne voulant repérer et détecter des attitudes suspectes (accueil, personnel en contact avec le public, etc.).

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 950 \$
2 personnes : 1,900 \$
3 personnes : 2,850 \$
De 4 à 10 personnes : 3,325 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



PROGRAMME

- Introduction
 - Introduction au comportement suspect
 - Pourquoi signaler un comportement suspect
 - Distinguer les différents rôles
 - Les indicateurs
 - Exercice
- La communication non verbale
 - Les mouvements et micromouvements
 - Les postures de figures d'autorité
 - Exercice
 - Les distances
 - Exercice
 - Décoder le malaise
 - Les différents profils
 - Les émotions et le comportement
 - Levée de doute
- La communication
 - Les modes de perception
 - Exercice

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode pratique
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne voulant repérer et détecter des attitudes suspectes (accueil, personnel en contact avec le public, etc.).

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 950 \$

2 personnes : 1,900 \$

3 personnes : 2,850 \$

De 4 à 10 personnes : 3,325 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com