



CONTEXTE

Il est indispensable d'apprendre à désamorcer les crises et de développer des stratégies de prévention face à la violence. Il arrive parfois que l'agression soit inévitable. Son impact sera d'autant plus violent si l'on n'y est pas préparé, mentalement et physiquement.

La formation permet d'anticiper et de gérer au mieux une altercation physique, en se protégeant efficacement et en y mettant fin.

Cette formation se veut originale et ludique afin de maîtriser quelques gestes et techniques simples et faciles à réaliser pour être mieux préparé(e) afin d'assurer sa sécurité ainsi que celle de votre environnement professionnel en cas d'agression ou de violence.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Savoir se protéger en cas d'agression
- Organiser une défense individuelle et/ou collective

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses habilités à se protéger en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 950 \$
2 personnes : 1,900 \$
3 personnes : 2,850 \$
De 4 à 10 personnes : 3,325 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



PROGRAMME

- Comprendre le conflit
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - Les types de conflits
 - Les perceptions
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Les 4 phases du conflit
 - Les distances de sécurité
 - Échelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressifs
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Les types de désamorçage
- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Le fonctionnement du cerveau
- Le cadre juridique
 - La légitime défense
 - Le dépôt de plainte/main courante
 - Non-assistance à une personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - L'injure, insulte et diffamation

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses habilités à se protéger en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 950 \$

2 personnes : 1,900 \$

3 personnes : 2,850 \$

De 4 à 10 personnes : 3,325 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode pratique
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses habiletés à se protéger en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 950 \$

2 personnes : 1,900 \$

3 personnes : 2,850 \$

De 4 à 10 personnes : 3,325 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com