



## CONTEXTE

Être gestionnaire est un défi au quotidien !

Entre les objectifs fixés par l'entreprise et les attentes de l'équipe, le gestionnaire ne doit pas flancher et relever toutes les tâches qu'on lui a confiées.

Dans un contexte de changement perpétuel, les qualités et les compétences d'un *manager* sont indissociables pour accompagner une équipe.

Développer de nouvelles compétences managériales et booster votre posture de leader afin de mieux communiquer et faire adhérer votre équipe, voilà ce qui est abordé par cette formation !

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- S'affirmer dans son leadership
- Améliorer ses compétences de cadre
- Développer son assertivité et son écoute

## QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant développer et adopter une attitude de gestionnaire.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## FORFAITS

1 personne : 1,450 \$  
2 personnes : 2,900 \$  
3 personnes : 4,350 \$  
De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 438 476-0747

✉ [contact@koncept-formation.com](mailto:contact@koncept-formation.com)

🌐 [www.koncept-formation.com](http://www.koncept-formation.com)



## PROGRAMME

- *Le Manager*
  - Définition
  - Rôle
  - Les talents
  -
- Identifier nos interprétations avec la PNL
  - Les mécanismes de construction de la réalité
  - Les croyances
  - Comprendre ses processus internes
  - Exercice
  - Le VAKOG
  - Identifier le mode communication pour interagir
- Découverte du modèle PROCESS COMMUNICATION
  - Définition
  - Introduction
  - Exercice
  - Historique
  - Les filtres de perceptions
  - Exercice
  - La structure du modèle
  - Notre système de valeurs
  - Niveau logique des valeurs
- Les types de personnalité
  - Définition
  - Les 6 types de personnalité
  - Exercice
  - Vidéos
- Les bonnes pratiques
  - Les clés oculaires
  - L'écoute
  - Exercice
  - La reformulation
  - Avantages & inconvénients
  - Savoir dire NON
  - Exercice
  - Les 4 types de leadership
- Le conflit
  - Définition
  - Gérer le conflit
  - Pourquoi le conflit
  - Les 5 erreurs
  - Les intensités des conflits
  - Le seuil de tolérance
  - Le triangle de KARPMAN
  - Les causes du conflit
  - Savoir accepter et répondre à une critique

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant développer et adopter une attitude de gestionnaire.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## FORFAITS

1 personne : 1,450 \$

2 personnes : 2,900 \$

3 personnes : 4,350 \$

De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 438 476-0747

✉ [contact@koncept-formation.com](mailto:contact@koncept-formation.com)

🌐 [www.koncept-formation.com](http://www.koncept-formation.com)



## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Méthode active
  - Travail en sous-groupes
- Méthode pratique
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visioconférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

## MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

## DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant développer et adopter une attitude de gestionnaire.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## FORFAITS

1 personne : 1,450 \$

2 personnes : 2,900 \$

3 personnes : 4,350 \$

De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com