



CONTEXTE

Les conflits sont inévitables.

Le but de cette formation est d'affronter les situations conflictuelles de manière constructive et d'éviter qu'elles dégèrent en confrontation, que ce soit dans la sphère professionnelle ou privée.

La résolution heureuse ou malheureuse d'un conflit est conditionnée par l'approche employée. Vous devez donc prendre conscience des comportements et des efforts de communication à employer.

Vous êtes aux commandes et pouvez choisir la voie à privilégier.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les enjeux du conflit
- Appréhender ses croyances limitantes
- Déchiffrer les niveaux de stress et les besoins
- Savoir adopter la bonne attitude par rapport aux différentes personnalités

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAIT DE GROUPE

1 personne : 1,450 \$

2 personnes : 2,900 \$

3 personnes : 4,350 \$

De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



PROGRAMME

- Introduction
 - Les enjeux du conflit
 - Les 5 erreurs
 - Les phases d'un comportement conflictuel

- À chacun sa personnalité
 - Les croyances
 - Comment le cerveau se construit face à la réalité
 - Son modèle du monde
 - Les différents modes de perception
 - Exercice
 - Les différentes erreurs d'interprétation
 - Exercice
 - Les prédicats
 - Exercice
 - Le VAKOG
 - Exercice
 - Les neurones miroirs
 - Exercice
 - La boussole du conflit
 - Les différents besoins
 - Exercices
 - Les besoins psychologiques
 - Exercice
 - Le stress
 - Comment être plus efficace
 - Écoute active
 - Exercice
 - Quels types d'écouter êtes-vous ?
 - Savoir dire « NON »

- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le lien entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAIT DE GROUPE

1 personne : 1,450 \$

2 personnes : 2,900 \$

3 personnes : 4,350 \$

De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode pratique
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visioconférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant comprendre sa personnalité et réagir de façon constructive.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAIT DE GROUPE

1 personne : 1,450 \$

2 personnes : 2,900 \$

3 personnes : 4,350 \$

De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com