



CONTEXTE

Il arrive souvent que notre communication professionnelle ne soit pas aussi efficace que nous le souhaiterions. Avoir une communication impactante est un élément indispensable que ce soit dans notre vie privé ou professionnelle.

Si vous aspirez à améliorer vos compétences en matière de communication, à rendre vos messages plus percutants et à atteindre vos interlocuteurs de manière ciblée, cette formation est spécialement conçue pour vous !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Adapter son mode de communication à son interlocuteur
- Renforcer sa confiance et augmenter sa performance

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses relations interpersonnelles par une communication adaptée.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 1,450 \$
2 personnes : 2,900 \$
3 personnes : 4,350 \$
De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Zoncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



PROGRAMME

- Introduction
 - Définitions
 - Le fond ou la forme
- Les formes de communication
 - Les 3 formes de communication
 - La qualité de la relation
 - Les filtres de perception et d'interprétation de la situation
 - Les 6 filtres
 - Exercice
 - Comment le cerveau construit-il notre réalité ?
 - Les différents mécanismes de construction de la réalité
 - Nos interprétations
 - Exercices
- La communication
 - Les neurones miroir
 - Hémisphère droite et gauche
 - Les 6 types de personnalités
 - Synchronisation
 - Les besoins
 - Exercice
 - Source de motivation
 - Exercice
 - Besoins psychologiques
 - Comprendre le fonctionnement du stress
 - Les effets du stress
 - Les indices de stress
 - Les conséquences du stress
 - Idée pour le réguler
 - L'écoute est un art
 - Définition
 - Exercice
 - Quel type d'écouter êtes-vous ?
 - Les freins
 - Comprendre où trouver notre énergie
 - Exercice

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses relations interpersonnelles par une communication adaptée.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 1,450 \$

2 personnes : 2,900 \$

3 personnes : 4,350 \$

De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode pratique
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visioconférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer ses relations interpersonnelles par une communication adaptée.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 1,450 \$

2 personnes : 2,900 \$

3 personnes : 4,350 \$

De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com