



## CONTEXTE

Face à l'émergence de comportements agressifs de la part des patients en milieu hospitalier, le personnel soignant se trouve souvent dans l'impossibilité de se protéger de manière appropriée.

Le recours à la contention physique est souvent utilisé par le personnel de santé. En revanche, ce soin doit être considéré comme un dernier recours à utiliser seulement lorsque les autres mesures mises en place se sont avérées inefficaces.

Cette formation spécifique vise à enseigner une approche sécurisée de la contention physique, tout en respectant l'intégrité physique et corporelle des patients, dans un souci de bienveillance et de respect.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Analyser les comportements conflictuels et résoudre un conflit
- Appliquer les techniques d'information et de communication
- Maîtriser un individu agressif physiquement par des techniques de contention appropriées

## QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la santé

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## FORFAITS

1 personne : 1 150 \$  
2 personnes : 2 300 \$  
3 personnes : 3 450 \$  
4 à 10 personnes : 3 999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 438 476-0747

✉ [contact@koncept-formation.com](mailto:contact@koncept-formation.com)

🌐 [www.koncept-formation.com](http://www.koncept-formation.com)



## PROGRAMME

- Définition
- Comprendre le conflit
  - La notion de conflit
  - Réactions face aux conflits
  - Les 5 niveaux d'intensité des conflits
  - La qualité de la relation
  - Les différents contextes et types de conflits
- La relation
  - Les perceptions
  - Les filtres de la relation
  - Exercice
- Le conflit
  - Les 7 profils de personnes agressives
  - Les 4 phases du conflit
  - Exercice
  - Les distances
  - Exercice
  - Les différents signaux d'alerte
  - Les 4 niveaux de comportements agressifs
- La gestion des émotions
  - Les 6 émotions fondamentales
  - La sidération
  - Les effets de la peur et de la colère
- La réaction face aux conflits
  - Les différents comportements
  - Exercice
  - Attitudes face aux agressions verbales
  - Le langage corporel
  - Exercice
  - Le stress
  - Exercice
- Le rôle du soignant
  - Prévention sur patient agité
  - L'approche et la gestion d'un patient
  - La législation
  - La mise sous contention
  - Exercice de contention (lit, chaise...)
- Le cadre juridique

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la santé

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## FORFAITS

1 personne : 1 150 \$

2 personnes : 2 300 \$

3 personnes : 3 450 \$

4 à 10 personnes : 3 999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

💻 www.koncept-formation.com



## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Méthode pratique
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

## MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

## DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de la santé

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## FORFAITS

1 personne : 1 150 \$

2 personnes : 2 300 \$

3 personnes : 3 450 \$

4 à 10 personnes : 3 999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com