



CONTEXTE

Les comportements agressifs en milieu social peuvent avoir de nombreux effets négatifs, notamment sur les relations interpersonnelles, l'estime de soi, la santé mentale et le bien-être des personnes concernées. On peut observer ces comportements de différentes manières tels que dans la violence verbale et physique, l'intimidation, la manipulation et bien d'autres.

Grâce à cette formation, vous serez en mesure d'anticiper et de gérer une altercation physique de la meilleure manière possible, en vous protégeant efficacement et en y mettant fin, et ce, tout en respectant l'intégrité physique des mineurs.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Savoir se protéger en cas d'agression
- Mettre en place des stratégies pour se protéger soi-même ou d'autres personnes
- Se mettre en confiance et renforcer son sentiment de sécurité

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation spécifiquement avec des mineurs

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 1 450\$
2 personnes : 2 900\$
3 personnes : 4 350\$
4 à 10 personnes : 4 999\$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



PROGRAMME

- Définition
- Comprendre le conflit
 - Réactions face aux conflits
 - Les points clés
 - Définition du conflit
 - Philosophie des conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité de conflits
- La relation
 - Qualité de relation
 - Les différents contextes
 - Les types de conflits
 - Exercice
 - Les perceptions
 - Historique de l'outil « perception »
 - Les 6 filtres de perception
 - Exercice
- Conflits
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Exercice
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances de sécurité
 - Exercice
 - Échelle d'un conflit
 - Les signaux d'alerte
 - Exercices
- Les comportements agressifs
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
 - Définition
 - Les émotions
 - Les effets de la peur et de la colère
- La communication
 - Les types de réactions agressives
 - Exercices
 - Les différents comportements à adapter
 - Faire face aux agressions verbales
 - Conseils
- La communication non verbale
 - Langage corporel
 - Synchronisation
 - Exercices
 - Les types de désamorçage

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation spécifiquement avec des mineurs

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORAITS

1 personne : 1 450\$

2 personnes : 2 900\$

3 personnes : 4 350\$

4 à 10 personnes : 4 999\$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

💻 www.koncept-formation.com



- Comprendre le stress et le cerveau
 - Définition
 - Les types de stress
 - Conséquences et phases du stress
 - Les indices du stress
 - Exercice
 - Le fonctionnement du cerveau
- Exercices
- Savoir écouter
 - L'écoute active
 - Comment favoriser le dialogue et échange
 - Reformulation
 - Exercice
- Gestion de conflits de tiers
 - Exercice
- Les 6 types de personnalité
 - Définition et aptitudes
 - Comment communiquer avec chacun d'entre eux
 - Repérer le comportement sous stress
 - Les solutions
- Les faits & opinions
 - Définitions
 - Exercice
- Le cadre juridique
 - Définition
 - La légitime défense
 - Dépôt de plainte / signalement
 - Non-assistance à une personne en péril
 - Le droit de retrait
 - La menace
 - Insulte et diffamation
- Axe sur les agressions à main armée

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation spécifiquement avec des mineurs

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 1 450\$

2 personnes : 2 900\$

3 personnes : 4 350\$

4 à 10 personnes : 4 999\$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Approche pratique
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel ou particulier souhaitant renforcer ses capacités de protection en cas d'agression

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

FORFAITS

1 personne : 1 450\$

2 personnes : 2 900\$

3 personnes : 4 350\$

4 à 10 personnes : 4 999\$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com