



CONTEXTE

Choisir la bonne approche pour communiquer est souvent difficile. Cette formation vous propose **différents outils** tels que la **PNL** (Programmation Neuro Linguistique) ou la **PCM** (Process Communication).

Passer par le canal de communication préféré de notre interlocuteur nous permet de nous aligner sur sa manière de communiquer et d'établir un contact plus fluide et efficace avec lui.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Enrichir ses ressources personnelles
- Découvrir son type de personnalité.
- Développer ses connaissances sur les besoins psychologiques

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

PRIX INDIVIDUEL

1 personne : 1 450 \$

FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 2 900 \$

3 personnes : 4 350 \$

4 à 10 personnes : 4 999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



PROGRAMME

- Les origines de la P.N.L.
 - Définition
 - Être créateur et acteur de sa vie
 - Objectif en 5 points.
 - Exercices
- Ressources personnelles
 - La gestion de l'énergie
 - Exercice
 - Marques d'attention
 - Exercice
 - États internes
- Introduction à la P.C.M.
 - Piliers de la process communication
 - Perceptions
 - Exercice
 - Structure de personnalité
 - 6 types de personnalité
 - Exercice
 - Besoins psychologiques
 - Exercice

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Approche pratique
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visioconférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

PRIX INDIVIDUEL

1 personne : 1 450 \$

FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 2 900 \$

3 personnes : 4 350 \$

4 à 10 personnes : 4 999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

PRIX INDIVIDUEL

1 personne : 1 450 \$

FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 2 900 \$

3 personnes : 4 350 \$

4 à 10 personnes : 4 999 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com