



## CONTEXTE

La communication joue un rôle crucial dans l'établissement de la relation entre le soignant et le soigné.

Améliorer cette communication nécessite d'une part de comprendre les difficultés réelles des patients et de leurs proches, et d'autre part d'instaurer un climat de confiance propice à l'accompagnement de la personne soignée.

L'application de La Process Communication dans le domaine spécifique de la santé a un impact direct sur la qualité et la sécurité des patients grâce à l'utilisation de techniques précises.

Une meilleure compréhension pour de meilleurs soins !

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier sa personnalité, en comprendre son fonctionnement, ainsi que celle des autres
- Adapter sa communication en fonction du type de personnalité
- Motiver et se motiver pour être plus performant
- Repérer les différents comportements par rapport aux 6 types de personnalité

## QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel de la santé, les étudiants en médecine et le personnel paramédical.

## PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son test de personnalité avant la formation.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## PRIX

1 personne : 1 250 \$



☎ 438 476-0747

✉ [contact@koncept-formation.com](mailto:contact@koncept-formation.com)

🌐 [www.koncept-formation.com](http://www.koncept-formation.com)



### PROGRAMME

- Les piliers de la process communication
  - Introduction
  - Exercice
  - Découvrir ses 3 principales caractéristiques
  - Historique
  - Pourquoi la process communication
  - Les 2 principes de la process communication
- Les perceptions
  - Définition
  - L'origine des perceptions
  - Les différents filtres
  - Exercice
- Les 6 types de personnalité
  - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
  - La relation entre les filtres de perception et les types de personnalité
  - La question existentielle pour chaque type de personnalité
  - Les points forts
  - Les 6 types de personnalité
  - Exercice
- La structure de notre immeuble de personnalité
  - Définition
  - L'immeuble et ses étages
  - L'ascenseur
  - Les ressources de chaque étage par type de personnalité
- Style d'interaction
  - Définition
  - Les 4 styles d'interaction
  - Les styles d'interaction liés au type de personnalité
  - Exercice
- Parties de personnalité
  - Définition
  - Indicateurs observables
  - Les 5 parties de personnalité liées au type de personnalité
- Canaux de communication
  - Définition
  - Les 5 canaux
  - Exercices

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel de la santé, les étudiants en médecine et le personnel paramédical.

### PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son test de personnalité avant la formation.

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

### PRIX

1 personne : 1 250 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



- Environnements préférés
  - Définition
  - Exercices
  - Explication de la matrice d'identification
  - La matrice et les types de personnalité
- Besoins psychologiques
  - Définition
  - Exercices
  - Découverte des besoins psychologiques liés au type de personnalité
  - Exercice

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Méthode active
  - Travail en sous-groupes
- Approche pratique
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visioconférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

## MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

## DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel de la santé, les étudiants en médecine et le personnel paramédical.

## PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son test de personnalité avant la formation.

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## PRIX

1 personne : 1 250 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com