



## CONTEXTE

La capacité à décoder les gestes et les attitudes est cruciale dans toute interaction humaine.

Observer attentivement le langage corporel, les expressions faciales et le contact visuel peut fournir des indications sur les émotions et les intentions des individus. Comprendre ces signaux non verbaux peut améliorer la communication, favoriser des relations harmonieuses et prévenir les malentendus.

En développant cette compétence, nous pouvons mieux interpréter les sentiments des autres et adapter sa propre communication en conséquence, ce qui est essentiel dans divers contextes sociaux et professionnels.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Apprendre à mieux communiquer
- Analyser la façon dont les autres nous perçoivent pour mieux interagir
- Développer sa communication non verbale.

## QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant décoder les gestes et les attitudes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## PRIX INDIVIDUEL

850 \$ / personne

## FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 1 700 \$

3 personnes : 2 550 \$

4 à 10 personnes : 2 975\$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 438 476-0747

✉ [contact@koncept-formation.com](mailto:contact@koncept-formation.com)

🌐 [www.koncept-formation.com](http://www.koncept-formation.com)



## PROGRAMME

- La pyramide de MASLOW
  - Les besoins
  - Source de motivation
  - Communiquer, pourquoi ?
  - Les obstacles
- La place de la communication non verbale dans la communication
  - Définition de la communication non verbale
  - Le langage du corps
  - La proxémique
- Les éléments qui la composent
  - Les rituels
  - La problématique de la communication
  - Expression faciale
  - Exercice
- Maîtriser les clés de lecture du corps (geste, posture, mimiques faciales, direction du regard).
  - La logique de lecture
  - Les figures d'autorité
  - Les neurones miroirs
  - Cerveau droit, cerveau gauche
- Faire évoluer sa communication verbale
  - Les gestes
  - La tête
  - Le nez
  - Les jambes
  - Les positions de chaise
  - Le croisement de jambes
  - Exercice

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant décoder les gestes et attitudes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## PRIX INDIVIDUEL

850 \$ / personne

## FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 1 700 \$

3 personnes : 2 550 \$

4 à 10 personnes : 2 975\$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Approche pratique
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visioconférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

## MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

## DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant décoder les gestes et attitudes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## PRIX INDIVIDUEL

850 \$ / personne

## FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 1 700 \$

3 personnes : 2 550 \$

4 à 10 personnes : 2 975 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com