



## CONTEXTE

La formation « communication positive » est un outil qui permet de se connaître soi-même afin d'avoir confiance en ses propres capacités et de les utiliser de manière efficace lors des interactions avec les autres.

Il s'agit d'un atout essentiel pour votre développement personnel et professionnel.

La communication positive permet d'améliorer et d'enrichir sa perception de soi et des autres, favorisant ainsi l'harmonie et la productivité au travail.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre et adapter ses comportements, expressions, émotions et ceux des autres
- Adopter une meilleure communication pour construire une relation authentique

## QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## PRIX INDIVIDUEL

950 \$ / personne

## FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 1 900 \$

3 personnes : 2 850 \$

4 à 10 personnes : 3 325 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



## PROGRAMME

- Les fondamentaux de la communication positive
  - La qualité de la relation
  - La communication
  - Communiquer, pourquoi ?
  - Les obstacles
  - Les bases de la communication
  - Les attitudes de communication
  - Savoir écouter, interroger
- Faire le point sur son comportement
  - Exercice
  - La boussole du conflit
  - Les perceptions
  - Exercice
- Qu'est-ce que la communication non verbale, paraverbale
  - Définition
  - Les modes de communication
  - Exercice
  - Comment lire dans le regard
  - Exercice
- Le vocabulaire gestuel
  - Créer un rapport de confiance
  - La synchronisation
  - Les pièges à éviter
- Le décodage des attitudes les plus courantes
  - Le langage du corps
  - L'expression faciale
  - Les axes de tête
  - Le nez
  - Les positions des corps sur la chaise
- Développer l'écoute active
  - Définition et conditions
  - Les 3 formes d'écoute
  - La reformulation
  - Exercice
- Établir des attitudes positives
  - Acteur de sa vie
  - Le DESC
  - Les 4 C
  - Les 10 règles de la communication

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## PRIX INDIVIDUEL

950 \$ / personne

## FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 1 900 \$

3 personnes : 2 850 \$

4 à 10 personnes : 3 325 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



KONCEPT Formation

📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
  - Exposé
  - Débat
  - Démonstration
  - Support de formation
- Méthode active
  - Travail en sous-groupes
- Approche pratique
  - Exercices et travaux de groupe
  - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visioconférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

## MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

## DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

## PRIX INDIVIDUEL

950 \$ / personne

## FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 1 900 \$

3 personnes : 2850 \$

4 à 10 personnes : 3 325 \$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



KONCEPT Formation

☎ 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com