



CONTEXTE

Communiquer, faire passer des messages et obtenir satisfaction n'est pas toujours chose facile.

La formation « Communication bienveillante » vous donnera les moyens nécessaires pour résoudre les sources de conflits et bâtir une meilleure relation avec vous-même et avec les autres.

Elle vous apprend à avoir des rapports pacifiques, à être capable d'écouter de manière empathique vos interlocuteurs, à développer une habileté pour vous affirmer grâce à une expression précise de vos émotions et de vos besoins, à poser des questions avec clarté, précision et implication.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Adopter une communication bienveillante et réagir de façon adaptée.
- Prendre en compte ses émotions et ses besoins pour développer sa confiance en soi.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

PRIX INDIVIDUEL

950\$ / personne

FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 1 900\$

3 personnes : 2 850\$

4 à 10 personnes : 3 325\$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



KONCEPT Formation

☎ 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



PROGRAMME

- Définir la communication bienveillante
 - Qu'est-ce que la communication
 - Pourquoi la communication
 - Définition de la communication
- Les problématiques de la communication
 - Les différentes formes de communication
 - La qualité de la communication
 - Les obstacles de la communication
- Savoir écouter
 - L'écoute active
 - Les freins de l'écoute active
 - Exercice pratique
- Les canaux de communication
 - Exercice pratique
 - Les neurones miroirs
 - Le cerveau : droite & gauche
 - Le fonctionnement du cerveau
- Qu'est-ce qu'une observation ?
 - Les faits
 - Les opinions
 - Exercice pratique
- Qu'est-ce qu'une émotion ?
 - Les 6 émotions fondamentales
 - À quoi servent les émotions
 - 5 astuces pour gérer ses émotions
 - 4 critères pour le ressenti
- Qu'est-ce qu'un besoin ?
 - Les 3 besoins fondamentaux
 - La pyramide de MASLOW
 - Exercice pratique
- Qu'est-ce qu'une demande ?
 - Définition
 - Reformuler une demande
 - Les 7 critères d'une demande
- La communication bienveillante
 - Synthèse
 - Savoir dire non sans blesser
 - Exercice pratique
 - Les pièges
- Bonus/outils

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

PRIX INDIVIDUEL

950\$ / personne

FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 1 900\$

3 personnes : 2 850\$

4 à 10 personnes : 3 325\$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode magistrale, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Approche pratique
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visioconférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan de fin de formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque participant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque participant.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 participants maximum

PRIX INDIVIDUEL

950\$ / personne

FORFAIT DE GROUPE

2 personnes : 1 900\$

3 personnes : 2 850\$

4 à 10 personnes : 3 325\$



Si vous êtes en situation de handicap, Koncept formation vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



KONCEPT Formation

📞 438 476-0747

✉ contact@koncept-formation.com

🌐 www.koncept-formation.com