

PRÉVENTION ET GESTION DE VIOLENCES PHYSIQUES ET VERBALES

Réf : **SURT-03**

CONTEXTE

La violence est banalisée partout, on peut distinguer les violences physiques et les violences psychologiques (agressions verbales, manœuvres de domination, actes d'humiliation).

Face à ces comportements, se voiler la face ou pire, être complaisant vis à vis des agresseurs, c'est pour l'employeur prendre le risque d'être condamné à de lourdes sanctions financières, sans oublier les conséquences pour la santé des victimes !

OBJECTIFS

- Identifier les situations à risques
- Savoir adapter sa communication
- Adopter son attitude face une situation de violence
- Intervenir dans le respect du cadre juridique

PROGRAMME

- Définition du conflit
- Les différents types de conflits
- Les phases d'un conflit
- Les facteurs déclencheurs de conflits
- Reconnaître les signes, le comportement à risques
- Décoder les gestes non verbaux
- Comment fonctionne notre cerveau
- Le stress et ses effets
- Avoir une communication positive
- Réagir à une agression verbale
- Distance de sécurité
- Le cadre juridique
- Adopter la bonne attitude
- Se protéger (Exercices pratiques)

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentation PowerPoint et Vidéos
- Informations théoriques et légales
- Mises en situations et exercices pratiques ludiques et efficaces
- Echanges sur les situations rencontrées ou redoutées

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel confronté à des personnes sujets à un comportement violent.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

DURÉE

2 jours

NOMBRE DE PERSONNES

4 à 10 personnes

TARIF

1 personne : 1,450 \$

2 personnes : 2,900 \$

3 personnes : 4,350 \$

De 4 à 10 personnes : 4,999 \$



401-417 Rue Saint-Pierre

Montréal QUEBEC

contact@koncept-formation.com

koncept-formation.com